

Very Brief Advice

"Vraag, Vertel, Verwijs."

Dit is een goede en bewezen methode die je in elk consult kunt toepassen. Met het VBA kan je binnen 30 seconden een gericht en goed advies meegeven.

Onderwerp: Stoppen met roken

1. Vraag:

- "Nu u hier toch bent, wil ik u graag de volgende vraag stellen: Rookt u?"
- Of "Wij doen als apotheek mee met het landelijke initiatief Stoptober. Dat is de reden waarom we aan iedere bezoeker van de apotheek de volgende vraag stellen: Rookt u?"

2. Vertel:

- Nee > "Heel Goed"
- Ja > "Mocht u willen stoppen, dan is de beste methode om dit te doen met behulp van professionele hulp en eventueel medicatie. Dit maakt de kans op succes vele male groter. U kunt u daar hulp bij krijgen, bijvoorbeeld van uw huisarts. Het wordt vergoed. Zou u dit willen?"

3. Verwijs:

- "Ik heb hier wat extra informatie voor u" => Geef de balie flyer mee
- Bij interesse of twijfel: "Mag ik uw gegevens delen met een stoppen-met-roken begeleider om een afspraak voor u in te plannen?
Actie: Geef de klantgegevens door aan een begeleider in de eigen organisatie of aan een begeleider in de buurt.