

## **Motiverende Gespreksvoering: Assistent motiveren om papierloos / digitaal recept te gaan werken**

### **1) Toestemming:**

Vind je het goed als we het kort hebben over de overgang naar digitaal werken?

Zo nee? Wanneer gaan we het wel bespreken?

### **2) Ambivalentie uitvragen:** voor en tegenargumenten

a. Kan je aangeven wat de voordelen zijn van hoe we de receptgang nu hebben georganiseerd?

\* Ideeën: Het gaat goed zo, ik ken het huidige proces goed, iedereen kent nu zijn eigen taken, ik vind de digitale revolutie lastig, ik kan niet zo goed omgaan met computers, het gaat allemaal zo snel...

b. Als we digitaal recept / papierloos werken goed geïmplementeerd hebben en iedereen van het team is eraan gewend, wat zouden daar de voordelen dan van zijn in jouw ogen?

\* Ideeën: Geen rondslingerend papier, geen recepten kwijt raken, efficiënter werken, minder papierverspilling, duurzamer,...  
Vat samen en reflecteer.

### **3) Motivatie uitvragen:**

Je hebt aangegeven wat de zaken zijn die je lastig vindt bij de verandering naar papierloos werken. Als we je hier goed in begeleiden, kun je aangeven hoe gemotiveerd je bent om deze stap te zetten?

Motivatie scoren op schaal van 1-10: 1 = niet gemotiveerd, 10 = heel erg gemotiveerd, waar zit je dan? En waarom al cijfer x? Wat zou nodig zijn om je motivatie te verhogen naar x+1? Vat samen en reflecteer.

### **4) Vertrouwen uitvragen:**

En als we samen dingen zouden bedenken om deze stap met vertrouwen te zetten, hoeveel vertrouwen heb je dat je een goede start kan maken met digitaal werken? Vertrouwen scoren (1-10). Wat zou nodig zijn om het vertrouwen te verhogen?

5) **Advies geven:**

Je kan vragen aan de assistent wat hij/zij denkt dat zou kunnen helpen om meer vertrouwen te krijgen in onze stap naar papierloos werken.

Enkele tips: bij een collega-apotheek gaan kijken, teams begeleiden op de werkvloer, zo veel mogelijk mensen aanwezig laten zijn op de werkvloer,...