

## **Motiverende Gespreksvoering: Assistent motiveren om met flow te gaan werken**

### **1) Toestemming:**

Vind je het goed als we het kort hebben over de overgang naar met flow te werken?

Zo nee? Wanneer gaan we het wel bespreken?

### **2) Ambivalentie uitvragen: voor en tegenargumenten**

a. Kan je aangeven wat de voordelen zijn van hoe we de receptgang nu hebben georganiseerd?

\* Ideeën: concentreren op 1 taak, taken verdelen is positief, veel lopen door de apotheek (=gezond), minder kans op fouten door wisselen taken,...

b. Als we met flow gaan werken en dit is goed geïmplementeerd en iedereen van het team is eraan gewend, wat zouden daar in jouw ogen de voordelen van zijn?

\* Ideeën: duidelijkheid voor de klant, klant voelt zich welkom, efficiënter werken, minder lopen, minder werkdruk,...

Vat samen en reflecteer.

### **3) Motivatie uitvragen:**

Je hebt aangegeven wat je lastig vindt aan de verandering naar met flow werken. Als we je hierin goed begeleiden, kun je aangeven hoe gemotiveerd je bent om deze stap te zetten?

Motivatie scoren op schaal van 1-10: 1 = niet gemotiveerd, 10 = heel erg gemotiveerd, waar zit je dan? En waarom al cijfer x? Wat zou nodig zijn om je motivatie te verhogen naar x+1? Vat samen en reflecteer.

### **4) Vertrouwen uitvragen:**

En als we samen een plan zouden bedenken om deze stap met vertrouwen te zetten, hoeveel vertrouwen heb je dat je een goede start kan maken met flow te gaan werken? Vertrouwen scoren (1-10). Wat zou nodig zijn om het vertrouwen te verhogen? Vat samen en reflecteer.

5) **Advies geven:**

Je kan vragen aan de assistent wat hij/zij denkt dat zou kunnen helpen om meer vertrouwen te krijgen in onze stap naar met flow te gaan werken.

Enkele tips: bij een collega-apotheek gaan kijken, teams begeleiden op de werkvloer, per dagdeel afspreken wie waar begint, als het lukt in het najaar met zijn allen uit eten, over 3 maanden evalueren,...