

## **Motiverende Gespreksvoering: Patiënt wil stoppen met de herhaalservice**

### **1) Toestemming:**

Wat jammer dat u niet tevreden bent met de herhaalservice. Vindt u het goed als we het er even over hebben?

### **2) Ambivalentie uitvragen:** voor en tegenargumenten

a. Wat had u anders van de herhaalservice verwacht?

b. Wat zouden de voordelen zijn als u de aanvraag van medicatie weer helemaal zelf zou doen?

\* Ideeën: Ik kan zelf alles regelen, regie in eigen hand, altijd genoeg voorraad thuis, ik ga vaak op vakantie dus erg handig, er wordt vaak gewisseld, net nieuwe medicijnen gehad,...

c. Zou u, als we wel voldoen aan uw verwachting, de herhaalservice willen blijven gebruiken? Wat zou u dat aan voordelen opleveren?

\* Ideeën: Geen wachtrij recept-telefoon van huisarts, ik hoef er niet zelf aan te denken, geen risico dat mijn recept-aanvraag niet aankomt, ik hoef maar één keer naar de apotheek, geen stress, het scheelt me (toch wel) tijd,...

Vat samen en reflecteer.

### **3) Motivatie uitvragen:**

U heeft aangegeven wat het u zou brengen als u, met goede afstemming, in de herhaalservice blijft. Als we samen ervoor zorgen dat de gegevens compleet zijn; hoeveel vertrouwen heeft u er dan in?

Motivatie scoren op schaal van 1-10: 1 = niet gemotiveerd, 10 = heel erg gemotiveerd, waar zit je dan? En waarom al cijfer x? Wat zou nodig zijn om uw motivatie te verhogen naar x+1?

Vat samen en reflecteer.

#### 4) **Vertrouwen uitvragen:**

En als we samen dingen zouden bedenken om deze stap met vertrouwen te zetten, hoeveel vertrouwen heeft u dat het gaat lukken? Vertrouwen scoren (1-10). Wat zou nodig zijn om het vertrouwen te verhogen?

Vat samen en reflecteer.

#### 5) **Advies geven:**

We hebben samen gesproken over de mogelijkheid om door te gaan met de herhaalservice. U heeft aangegeven dat u graag de regie wil houden wat natuurlijk logisch is. Daarnaast heeft u aangegeven dat als we het goed regelen voor u, dat het u dan tijd en stress scheelt.

En daarnaast heeft u aangegeven wat u nodig heeft om de stap te zetten.

Enkele tips: op tijd krijgen (2 weken voor op tijd), volgen in online dossier, mailen/bellen als patiënt op vakantie gaat, elkaar op de hoogte houden als patiënt start met HS+, ...