

## **Motiverende Gespreksvoering: Patiënt wil *niet* starten met de herhaalservice**

### **1) Toestemming:**

Vindt u het goed als ik u wat uitleg over onze herhaalservice?

KORTE INTRO WAT DE HERHAALSERVICE INHOUDT

### **2) Ambivalentie uitvragen:** voor en tegenargumenten

a. Wat maakt het dat u het fijn vindt aan de situatie hoe hij nu is?

\* Ideeën: Ik kan zelf alles regelen, regie in eigen hand, altijd genoeg voorraad thuis, ik ga vaak op vakantie, er wordt vaak gewisseld, net nieuwe medicijnen gehad,...

b. Wat zouden voor u voordelen zijn van wel in de herhaalservice uw medicijnen krijgen (uiteraard na goede begeleiding vanuit ons bij te start)?

\* Ideeën: Geen wachtrij recept-telefoon van huisarts, ik hoef er niet zelf aan te denken, geen risico dat mijn recept-aanvraag niet aankomt, ik hoef maar één keer naar de apotheek, geen stress, het scheelt me tijd,...

Vat samen en reflecteer.

### **3) Motivatie uitvragen:**

U heeft aangegeven wat u nog uitdagend vindt aan de herhaalservice. Als we u goed begeleiden hiermee, kunt u dan aangeven hoe gemotiveerd u bent om deze stap toch te zetten? Motivatie scoren op schaal van 1-10: 1 = niet gemotiveerd, 10 = heel erg gemotiveerd, waar zit u dan? En waarom al cijfer x? Wat zou nodig zijn om uw motivatie te verhogen naar x+1? Vat samen en reflecteer.

### **4) Vertrouwen uitvragen:**

En als we samen dingen zouden bedenken om deze stap met vertrouwen te zetten, hoeveel vertrouwen heeft u dat u tevreden met de herhaalservice zult zijn? Vertrouwen scoren (1-10). Wat zou nodig zijn om het vertrouwen te verhogen?

5) **Advies geven:**

We hebben samen gesproken over de mogelijkheid om deel te nemen aan de herhaalservice. U heeft aangegeven dat u graag de regie wil houden wat natuurlijk logisch is. Daarnaast heeft u aangegeven dat als we het goed regelen voor u, dat het u dan tijd en stress scheelt. En daarnaast heeft u aangegeven wat u nodig heeft om de stap te zetten.

Enkele tips: op tijd krijgen (2 weken voor op tijd), volgen in online dossier, mailen/bellen als patiënt op vakantie gaat, elkaar op de hoogte houden als patiënt start met HS+, ...