

## **Very Brief Advice** "Vraag, Vertel, Verwijs."

Dit is een goede en bewezen methode die je in elk consult kunt toepassen. Met het VBA kan je binnen 30 seconden een gericht en goed advies meegeven.

Het VBA bestaat uit 3 simpele stappen: Vraag – Vertel - Verwijs.

### **Onderwerp: Crème-advies bij ccs**

#### **1. Vraag:**

- Ik zie dat u deze crème krijgt. Weet u waarvoor die is?

#### **2. Vertel:**

- Deze crème heeft als bijwerking dat de huid wat dunner kan worden dus een combinatie met een vette crème helpt om de huid te beschermen tegen uitdroging. Heeft u een basiscrème in huis?

#### **3. Verwijs:**

- Zo ja: Geef gebruiksinstructie
- Zo nee: We kunnen de basiscrème aan u meegeven als u wilt. Zou u dit willen?
  - Zo ja: Geef gebruiksinstructie
  - Zo nee: mocht u last krijgen van bijwerkingen, kunt u alsnog bij ons terecht.